



ООО «Приват Трэйд Е-Коммерс»  
От  
(ФИО) \_\_\_\_\_  
Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине modi.ru, из каталога на сервере <http://modi.ru> по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее – «Товар»)

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества<sup>1</sup>  
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)  
 Товар ненадлежащего качества<sup>2</sup>

Причина возврата

*(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)*

Я осуществляю:

- возврат всего заказа  
 возврат части заказа<sup>3</sup>

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300–1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

*(сумма цифрами и прописью)*

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)  
Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_  
Банк получателя (название) \_\_\_\_\_  
Счет получателя \_\_\_\_\_  
К/с \_\_\_\_\_  
Р/с (если есть) \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

на банковскую карту, с которой произведена оплата

Номер карты – 6 первых и 4 последних цифры

□□□□ – □□□□ – □□□□ – □□□□

Номер транзакции в системе Chronopay \_\_\_\_\_

*Номер вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay после произведения оплаты, или по телефонам: бесплатно по России 8-800-5555-66-7, в Москве 8-495-380-03-27*

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Для служебного пользования: \_\_\_\_\_

*(сумма к возврату)*

## ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течении 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail [service@modi.ru](mailto:service@modi.ru) или связаться с нами по телефону (24 часа, звонок бесплатный по Москве):  
+7 (495) 587-7827 Москва;  
8 (800)-200-7827 Регионы.

### КОММЕНТАРИИ:

**1:** Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

**2:** Товар ненадлежащего качества – товар, не способный

обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному

товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.

**3:** При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.